

MÉTODOS E FERRAMENTAS INOVADORES PARA GESTÃO DA QUALIDADE EM PROJETOS

Tais de Oliveira Soares¹ (UNESP, Bolsista PIBIC/CNPq)
João Paulo Estevam de Souza² (COGPI/SEGQP/INPE, Orientador)

RESUMO

Atualmente há uma demanda crescente considerável para a incorporação de técnicas inovadoras na gestão de projetos. Devido à natureza de inovação rápida nos produtos de alta tecnologia, os consumidores atualizam constantemente suas expectativas quanto ao padrão de qualidade dos atributos do produto (KIM; KIM, 2015). Considerando que para aplicações críticas, como por exemplo a aeroespacial, qualidade é um critério que quando ineficaz pode causar a perda completa da missão e até mesmo de vidas. Com isso surge o problema de se balancear a necessidade de inovar sem que degrade o nível de qualidade a ponto de causar falhas nos projetos. Esta expansão industrial trouxe com ela o aumento no uso de recursos, como energia e água, por isso é importante que estes projetos levem em conta também seus impactos para a sustentabilidade. Para que se possa trabalhar com eficácia no balanceamento da necessidade de inovar sem degradação da qualidade é necessário identificar ferramentas e métodos inovadores para a garantia da qualidade em projetos. Para identificar e classificar métodos e ferramentas inovadores para gestão da qualidade e sua contribuição para o gerenciamento de projetos este projeto utilizou a metodologia de revisão sistemática da literatura (LAVALLEE; ROBILLARD; MIRSAARI, 2014; NAKANO; MUNIZ JR., 2018; SIDDAWAY; WOOD; HEDGES, 2019). Para tal fim, será realizada uma Revisão Sistemática da Literatura que analisará artigos de 2010- 2021 relacionados com as palavras-chave: “*Quality tools*”, “*Quality Management tools*” e “*Project Management*”. Como instrumento auxiliar para a realização da revisão sistemática da literatura foi elaborado um banco de dados para o registro e análise dos dados. A partir da análise dos dados cadastrados no banco de dados será realizada uma análise crítica dos métodos e ferramentas inovadores para gestão da qualidade em projetos.

¹Aluna do Curso de Engenharia Ambiental – E-mail: tais.soares@unesp.br

²Chefe do Serviço de Garantia da Qualidade de Projetos – E-mail: joao.souza@inpe.br